

GREITA PAGALBA MRU DĖSTYTOJUI

PAGALBOS POBŪDIS	NUORODOS, KONTAKTAI
IT PAGALBOS SISTEMA	
IT problemų registracija	MRU svetainė -> Darbuotojams -> Pagalbos sistema https://pagalba.mruni.eu/ / el. p. itc-helpdesk@mruni.eu
PRISIJUNGIMAS PRIE MRU SISTEMŲ (El. paštas, Moodle, IS Studijos, Biblioteka ir kitos)	
Gauti prisijungimus prie MRU sistemų įdarbintiems pagal darbuotojo sutartį	Akademinių padalinio vadybininkas / referentas suteikia informaciją apie registraciją ir įdarbinimą. Dėl registracijos kodo gavimo rašyti el. p. registracija@mruni.eu Registracija https://mail.mruni.eu/cgi-bin/vartreg.exe
Gauti prisijungimus prie MRU sistemų dirbantiems ne pagal MRU darbuotojo sutartį	Akademinių padalinys teikia prašymą eDVS. ITC suteikia prisijungimus. Konsultuoja Akademinių padalinio vadybininkas / referentas
Neveikia prisijungimai prie MRU sistemų	Informacinių technologijų centras (ITC) Kreiptis el. p. rimas@mruni.eu ; itc@mruni.eu
Prisijungimo prie pagrindinių MRU sistemų nuorodos Darbuotojams aktualios nuorodos intranete	MRU svetainė -> Darbuotojams -> https://www.mruni.eu/darbuotojams/ MRU svetainė -> Intranetas -> https://intranet.mruni.eu/lt/universitetas/personalui/
AKADEMINIO PADALINIO DARBUOTOJŲ KONTAKTAI	
Akademinių padalinio kontaktai	MRU svetainė -> Akademinių padaliniai https://www.mruni.eu/akademiniai-padaliniai/
Darbuotojų kontaktų paieška	Darbuotojų telefonų ir el. pašto paieška (mruni.eu)
TECHNINĖS PROBLEMOS AUDITORIJOSE	
✓ Neveikia auditorijose įranga: (kompiuteriai, kameros, multimedija) ✓ Nepasileidžia/neinstaliuoti MS Teams ✓ BigBlueButton techniniai trikdžiai	Darbo valandomis - Tel. +370 687 74212 Pagalba teikiama nuotoliniu būdu I-IV nuo 16:45 iki 19:30 VI nuo 9:00 iki 12:00 Tel. +370 687 74212; +370 659 86487

PAGALBOS POBŪDIS	NUORODOS, KONTAKTAI
VIRTUALI STUDIJŲ APLINKA MOODLE	
Neveikia VMA MOODLE	El. p. itc@mruni.eu ; skss@mruni.eu Tel. +370 5 2714 514 +370 659 91543
Konsultacijos dėl darbo VMA Moodle: ✓ Dėstytojo dalyko aplinka ✓ Studentų įregistravimas į dalykus ✓ Testų, užduočių rengimas ✓ Video transliacijų nuorodų kūrimas	ARC Skaitmeninių studijų skyrius (SKSS) konsultuoja darbo dienomis C I-403 kab., tel. +370 5 2714 514 Mob. tel. +370 659 91543 El. paštas skss@mruni.eu
INFORMACINĖ SISTEMA STUDIJS	
Problemos / klausimai dėl žiniaraščių	Akademinių padalinio vadybininkas / referentas ITC Studijų grupė el. p. studijos@mruni.eu
Studijų dalykų aprašai	Intranetas https://stdb.mruni.eu/studiju_programu_katalogas.php?l=lt
Studijų programų aprašų koregavimas Studijų programų aprašų kopijavimas	ARC Studijų kokybės skyrius (SKS) El. p. kokybe@mruni.eu
TVARKARAŠČIAI IR AUDITORIJŲ REZERVAVIMAS	
Studijų tvarkaraštis	MRU svetainė->Darbuotojams->Studijų tvarkaraštis https://stdb.mruni.eu/tvarkarastis/
Užsiėmimo datos ar laiko keitimas Perkėlimas į Moodle (užsiėmimas nuotoliniu būdu) Išvyka už universiteto ribų	Dėstytojas pildo elektroninį prašymą IS „Studijos“ -> Katedros/instituto/dėstytojo darbo vieta -> skiltyje "Informacija dėstytojams ir apie dėstytojus", punktas El. prašymas dėl tvarkaraščio keitimo (naujas 2020) . Leidimą keisti tvarkaraštį suteikia Prodekanas studijoms ir ARC vadovas Prašymo pildymo instrukcija -> Katedros/instituto/dėstytojo darbo vieta -> skiltis "Kiti dokumentai ir naudingos nuorodos" -> punktas Tvarkaraščių keitimo instrukcija . SVARBU: Teikiant prašymą, pastabose nurodykite vadybininką, kuris rengė keičiamą tvarkaraštį ir programą, kurioje dėstomas dalykas
Auditorijų rezervavimas (išskyrus auditoriją C I-414)	ARC Studijų administravimo skyriaus (SAS) vadybininkai VSA vadybininkas, rengiantis tvarkaraščius SUA vadybininkas, rengiantis tvarkaraščius PASTABA. Kontaktai žemiau
LAB auditorijų ir C I-414 a. rezervavimas	Konsultuoja Akademinių padalinio vadybininkas / referentas PASTABA. Auditorijos rezervuojamos per Renginių kalendorių.
Konsultacijos dėl tvarkaraščių keitimo ir auditorijų rezervavimas	Vilnius (SAS) el. paštas tvarkarasciai@mruni.eu

PAGALBOS POBŪDIS	NUORODOS, KONTAKTAI
	Kaunas (VSA) el. paštas r.krinciene@mruni.eu Marijampolė (SUA) el. paštas dal.mili@mruni.eu
BIBLIOTEKA	
Bibliotekos darbuotojų pagalba ir konsultacijos medžiagos paieškos ir mokymų klausimais	Teminiai bibliotekininkai https://tinyurl.com/y34bxb98
DOKUMENTŲ VALDYMO SISTEMA eDVS	
Prisijungimas prie eDVS. Dokumentų / prašymų įkėlimas	Konsultuoja Akademinio padalinio vadybininkas / referentas Prisijungimo nuoroda
eDVS Naudotojo vadovas	Naudotojo vadovas
AUDITORIJŲ APRŪPINIMAS PRIEMONĖMIS	
Markeriai, kempinės ir kt.	Vilnius - Administratorius apsaugininkas, Centrinių rūmų I aukštas Kaunas - Budėtojas Marijampolė - Budėtojas