

People and performance: towards a participative model of governance and quality improvement in European hospitals

An interactive Workshop which provides the opportunity to examine practical experiences of policies and initiatives in European hospitals relating to clinical governance and quality improvement. In particular it will explore the role of participative work practices and staff engagement in the provision of high quality healthcare.

The workshop will combine formal presentations with group exercises, focusing on actionable knowledge relating to managing innovation and improvement in healthcare systems; it will also offer opportunities for the assessment of current practice in Lithuanian healthcare organisations.

Key themes include:

- Clinical Governance as a driver for quality improvement and cost-effective care in European hospitals.
- Multidisciplinary teamworking in healthcare.
- Leadership and entrepreneurship in healthcare.
- High involvement innovation.
- Managing change.

Žmonės ir jų darbo efektyvumas: link dalyvavimo grįsto valdymo modelio (angl. participative model of governance) ir gydymo kokybės gerinimo Europos ligoninėse

Interaktyvi paskaita-seminaras nagrinės praktinius politikos ir iniciatyvų Europos ligoninėse pavyzdžius sveikatos įstaigų valdymo ir gydymo kokybės gerinimo klausimais; ypač atkreips dėmesį į dalyvavimo grįstas darbo organizavimo formas (angl. articpative work practices) ir darbuotojų įtraukimą teikiant aukštos kokybės sveikatos priežiūros paslaugas.

Paskaita-seminaras apims prezentacijas su užduotimis grupėms, atkreipiant dėmesį į praktika paremtas žinias apie inovacijų vadybą ir sveikatos sistemų gerinimą; suteiks progą įvertinti esamą praktiką Lietuvos sveikatos priežiūros įstaigose.

Pagrindinės seminaro temos:

- Klinikinė vadyba kaip pagrindinis kokybės gerinimo ir kaštų atžvilgiu efektyvios priežiūros Europos ligoninėse veiksnys.
- Daugiadiscipliniškas (angl. multidisciplinary) komandinis darbas sveikatos priežiūros sektoriuje
- Vadovavimas ir versliškumas (angl. entrepreneurship) sveikatos priežiūros sektoriuje
- Įtraukimu grįstos inovacijos (angl. high involvement innovation)
- Pokyčių vadyba