



2016 m. kovo 15 d.

**Europos vartotojų dienai skirtos konferencijos
„Vartotojų teisių apsaugos aktualijos“
Europos Komisijos atstovybės „Europos namai“ konferencijų salė
Gedimino pr. 16, Vilnius**

PROGRAMOS PROJEKTAS

- 9.30 - 10.00 **Dalyvių registracija ir pasitikimo kava**
- 10.00 – 10.10 **Ižanginis žodis.**
Teisingumo ministerijos atstovas
- I konferencijos dalis – moderuoja T. Rudys*
- 10.10 – 10.30 **Vartotojų nuomonių pokyčiai 2010 - 2016 m., vartotojų teisių apsaugos instituto bei savo teisių vertinimas bei tendencijos.**
V. Gaidys, UAB „Vilmorus“ atstovas ir M. Močiulskis, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atstovas
- 10.30 – 11.00 **Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – rinkos priežiūros institucija. 2016 m. rinkos priežiūros rezultatų ne maisto produktų srityje apžvalga ir tendencijos.**
A. Naina, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atstovas
- 11.00 – 11.20 **NVO indėlis vartotojų švietime ir teisių gynimo skatinime**
K. Kupšys, Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso tarybos narys
- 11.20 – 11.40 **Vartojimo ginčų sprendimas Lietuvos banke**
E. Lukošienė, Lietuvos banko atstovė
- 11.40 – 12.00 **Valstybinės kainų kontrolės ir energetikos komisijos patirtis**
K. Engelgardt-Tkačuk, Valstybinės kainų kontrolės ir energetikos komisijos atstovė
- 12.00 – 12.20 **Ryšių reguliavimo tarnyba – vartojimo ginčus nagrinėjanti institucija**
A. Jurčiukonienė, Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybos atstovė
- 12.20 – 13.00 **Kavos pertrauka, užkandžiai.**

II konferencijos dalis – moderuoja prof. dr. S. Katuoka

- 13.00 – 13.20 **Vartojimo ginčų nagrinėjimo ne teismo tvarka ypatumai**
J. Tupko-Mazur, Kazimiero Simonavičiaus universiteto lektorė, mediatorė
- 13.20 – 13.40 **NVO, valstybinių institucijų ir mokslo bendradarbiavimas, įgyvendinant vartotojų teisių apsaugą**
Prof. dr. S. Katuoka, MRU Teisės fakulteto Tarptautinės ir ES teisės instituto direktorius
- 13.40 – 14.00 **Internetu įsigytų klastočių poveikis vartotojų teisėms Europoje.**
T. Kybartas, VŠĮ „Europos vartotojų centras“ direktorius
- 14.00 – 14.20 **Lietuvos reklamos kodeksas – efektyvi verslo savireguliacijos priemonė, ką galime daryti geriau?**
G. Šeputis, Reklamos agentūrų atstovas
- 14.20 – 14.30 **Klausimai ir diskusijos. Konferencijos uždarymas.**