

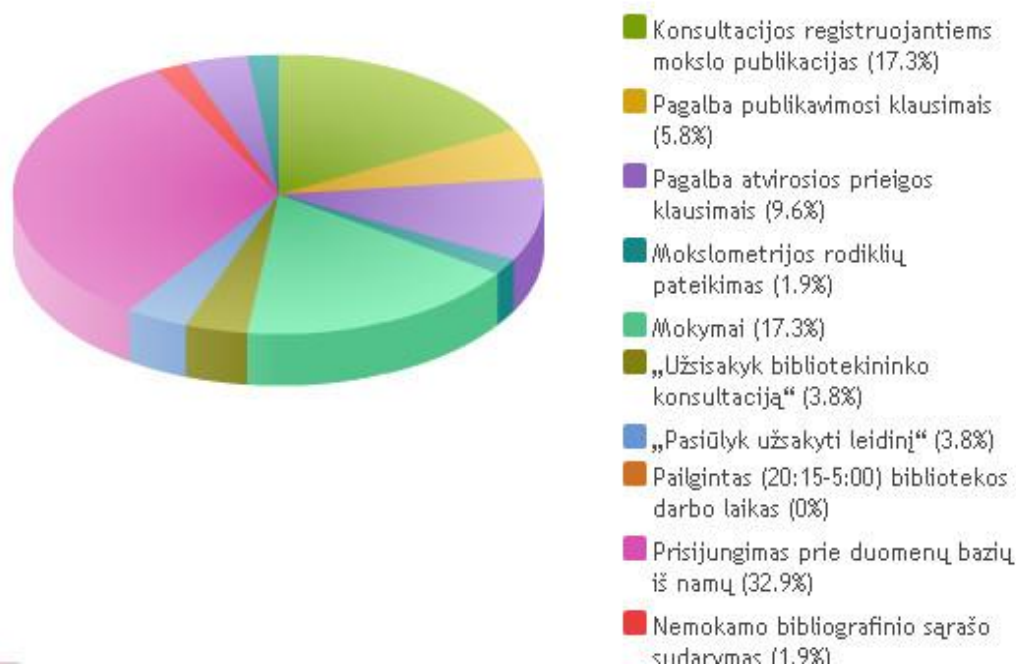
MRU mokslininkų poreikių tyrimo rezultatai

2013 metų liepos – rugpjūčio mėnesiais Mykolo Romerio universiteto biblioteka atliko mokslininkų poreikių tyrimą, kurio tikslas buvo išsiaiškinti mokslininkų poreikius ir gautų rezultatų pagrindu tobulinti esamas ir diegti naujas bibliotekos paslaugas mokslininkams. Tyrimo anketa buvo sukurta naudojantis nemokamu apklausų kūrimo įrankiu www.manoapklausa.lt, informacija apie vykdomą apklausą išsiųsta dėstytojo rengimo programos "Inovatyvus dėstymas" bibliotekos modulyje "Pažintis su biblioteka. Mokslinės informacijos paieška elektroniniuose šaltiniuose" dalyvavusiems 83 MRU mokslininkams. Į pateiktus vienuolika anketos klausimų atsakė 19 respondentų.

Mokslininkų buvo klausiama, koku būdu jie gauna informaciją apie universiteto biblioteką. Rezultatai parodė, jog populiariausias būdas gauti informaciją apie biblioteką yra bibliotekos tinklalapio naršymas – jį pasirinko 50 proc. respondentų. 29 proc. nurodė gaunantys informaciją elektroniniu paštu, 12 proc. teigė gaunantys informaciją iš teminio bibliotekininko, o 9 proc. respondentų atsakė peržvelgiantys informacinį leidinį „Bibliotekos aktualijos“. Respondentų taip pat buvo klausiama, koks būdas gauti informaciją apie biblioteką jiems būtų patogiausias. Dauguma atsakiusiųjų (68 proc.) nurodė el. pašta, kiti pirmenybę teikia bibliotekos tinklalapiui, atėjimui į pačią biblioteką, RSS paslaugai.

1 paveikslas.

Kokiomis bibliotekos paslaugomis naudojatis?



Respondentų taip pat buvo klausiama, kokiomis bibliotekos paslaugomis jie naudojami (žr. 1 paveikslas). Daugiausia respondentų pasirinko atsakymus: prisijungimas prie duomenų bazių iš namų (33 proc.), konsultacijos registruojantiems mokslo publikacijas (17 proc.), mokymai (17 proc.) bei pagalba atvirosios prieigos klausimais (10 proc.).

Siekiant išsiaiškinti MRU mokslininkų poreikius bibliotekos teikiamoms paslaugos, jų buvo klausiama, kokių naujų bibliotekos paslaugų pageidautų. 79 proc. atsakiusiųjų nurodė, jog esamų paslaugų jiems visiškai pakanka, pavieniai respondentai nurodė pageidaujantys daugiau knygų arba į klausimą neatsakė.

2 paveikslas.

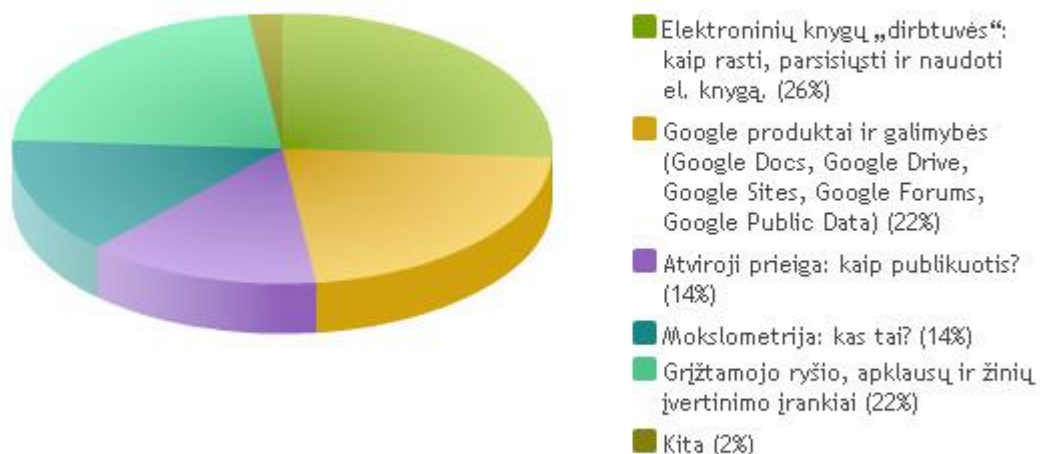


Mokslininkų taip pat buvo klausiama, kokiuose bibliotekos organizuojamuose mokymuose jie yra dalyvavę. 2 paveiksle matyti, jog daugiausia apklaustųjų (45 proc.) dalyvavo „Inovatyvaus dėstymo“ mokymuose, po jų sekė duomenų bazių ir „Mokslinės informacijos paieška elektroniniuose šaltiniuose“ mokymai (20 proc.) bei bibliografinių nuorodų tvarkymo programų pristatymas (12,5 proc.).

Paprašyti įvardinti, kokių naujų mokymų pageidautų, 26 proc. apklaustųjų nurodė elektroninių knygų „dirbtuvių“ mokymus, po 22 proc. respondentų pageidavo Google produktų ir jų galimybių pristatymo bei grįžtamojo ryšio, apklausų ir žinių įvertinimo įrankių mokymų (žr. 3 paveikslas). Mokslininkų taip pat buvo teiraujama, ar, jų nuomone, bibliotekos mokymų metu turėtų būti atliekamos praktinės užduotys. Dauguma respondentų, 79 proc., į šį klausimą atsakė teigiamai.

3 paveikslas.

Kokių naujų mokymų pageidautumėte?



Vykdam šią apklausą taip pat buvo siekiama išsiaiškinti, ar MRU bibliotekos fizinė aplinka atitinka minėtos vartotojų grupės poreikius. 95 proc. apklaustų mokslininkų teigė, jog fizinė aplinka jų poreikius atitinka. 5 proc. respondentų nurodė, jog bibliotekoje yra per karšta, todėl, jų nuomone, bibliotekos aplinką galėtų pagerinti sutvarkyta ventiliacijos sistema.

Galiausiai, dėstytojų buvo teirujamasi, kokios techninės ir programinės įrangos jie papildomai pageidautų bibliotekoje. 37 proc. respondentų atsakė, jog esamos įrangos jiems pakanka, 16 proc. į šį klausimą neatsakė arba nurodė nežinantys. Likę 47 proc. pageidavo daugiau darbo vietų dėstytojams skaityklose, daugiau spausdintuvų ir skenavimo įrenginių bei programinės įrangos statistinei duomenų analizei.